

КРЕМЕНЧУЦЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Кременчуцький ліцей № 30 «Олімп» імені Н.М. Шевченко
Кременчуцької міської ради Полтавської області

ПОЛОЖЕННЯ

про внутрішню систему забезпечення якості освіти
Кременчуцького ліцею № 30 «Олімп»
імені Н.М. Шевченко
Кременчуцької міської ради Полтавської області

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою ліцею № 30,
Протокол №1 від 28.08.2019

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ від 30.08.2019 № 348 о/д
Директор _____ О.ШИЯН

Зміст

| | |
|---|----|
| I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ..... | 3 |
| II. СТРАТЕГІЯ ТА ПРОЦЕДУРА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ..... | 5 |
| III. СИСТЕМА ТА МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ..... | 9 |
| IV. ОЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ..... | 9 |
| V. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ..... | 15 |
| VI. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ..... | 15 |
| VII. ОРГАНІЗАЦІЯ МОНІТОРИНГОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ..... | 23 |
| VIII. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ..... | 27 |
| IX. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ..... | 31 |
| НОРМАТИВНА БАЗА:..... | 38 |

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Терміни та їх визначення, що вживаються в Положенні:

- **Положення** – локально-правовий акт, що визначає основні правила організації, описує мету, структуру, взаємні обов'язки групи людей чи організацій, які об'єдналися для досягнення спільної мети.

- **Стратегія** – довгостроковий, послідовний, конструктивний, раціональний, підкріплений ідеологією, стійкий до невизначеності умов середовища план, який супроводжується постійним аналізом та моніторингом в процесі його реалізації та спрямований з певною метою на досягнення успіху в кінцевому результаті.

- **Процедура** – офіційно встановлений чи узвичаєний порядок здійснення, виконання або оформлення чого-небудь.

- **Механізм** – комплексний процес, спосіб організації.

- **Критерії** – вимоги для визначення або оцінки людини, предмета, явища (або: ознака, на підставі якої виробляється оцінка).

- **Правило** – вимога для виконання якихось умов всіма учасниками якої-небудь дії.

- **Інструмент** – засіб, спосіб для досягнення чогось.

- **Моніторинг якості освіти** – система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб'єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей.

- **Інклюзивне освітнє середовище** – сукупність умов, способів і засобів їх реалізації для спільного навчання, виховання та розвитку здобувачів освіти з урахуванням їхніх потреб та можливостей.

- **Академічна доброчесність** – сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

- **Академічний плагіат** – оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства.

- **Фабрикація** – вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі.

- **Списування** – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

- **Обман** – надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої діяльності чи організації освітнього процесу.

- **Хабарництво** – надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі.

- **Необ'єктивне оцінювання** – свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти, несвоєчасні записи в класних журналах результатів оцінювання.

1.2. Колегіальним органом управління ліцею, який визначає, затверджує систему, стратегію та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти, є педагогічна рада.

1.3. Внутрішня система забезпечення якості освіти в закладі включає:

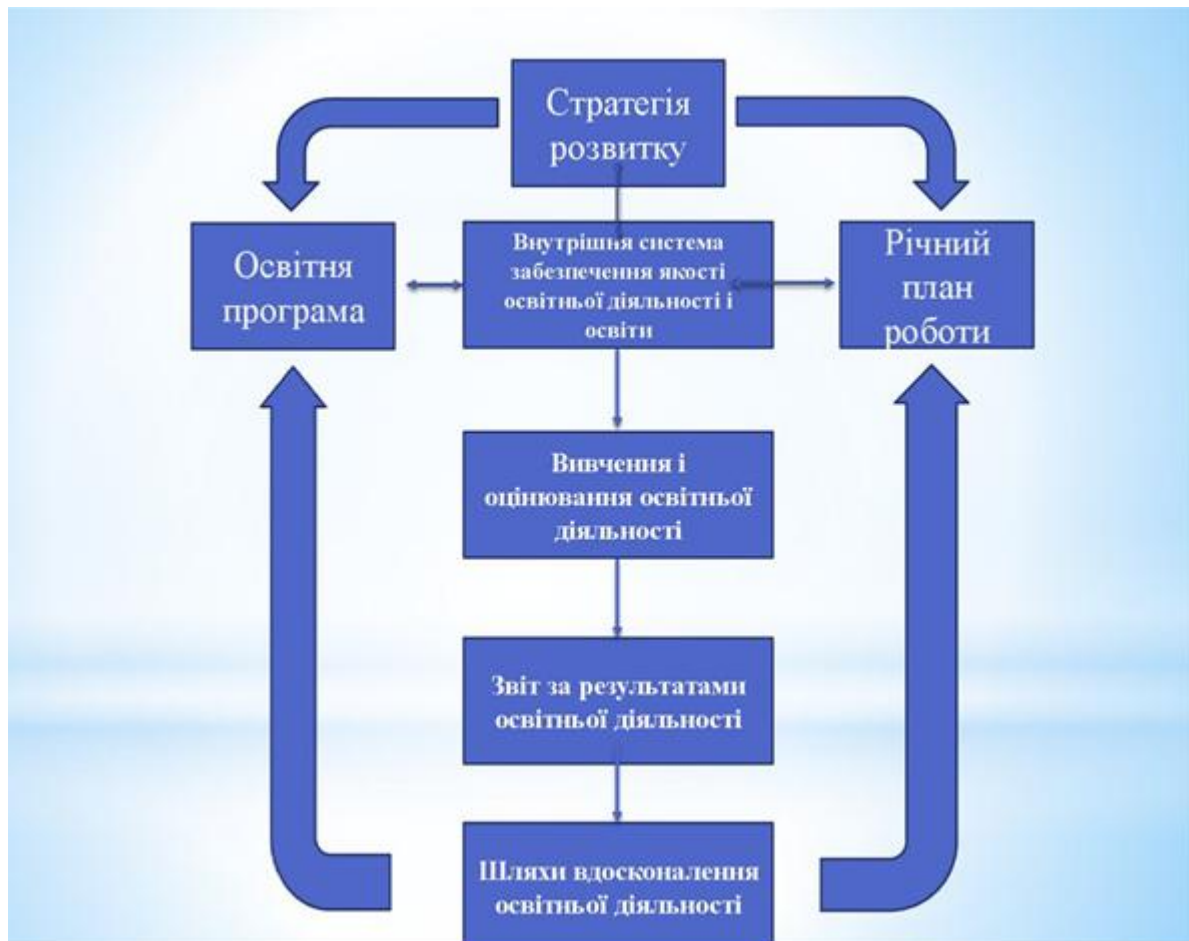
- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- критерії, правила й процедури оцінювання здобувачів освіти;
- критерії, правила й процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників та науково-педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила й процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;

- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти комфортних та безпечних умов навчання та праці, інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації.

II. СТРАТЕГІЯ ТА ПРОЦЕДУРА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Стратегія та процедура забезпечення якості освіти в Кременчуцькому ліцеї №30 «Олімп» імені Н.М. Шевченко Кременчуцької міської ради Полтавської області базується на наступних принципах:

- відповідності Державним стандартам загальної середньої освіти;
- відповідальності за забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- системності в управлінні якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
- здійснення обґрунтованого моніторингу якості;
- готовності суб'єктів освітньої діяльності до ефективних змін;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорості процедур системи забезпечення якості освітньої діяльності.



Стратегія забезпечення якості освіти передбачають здійснення таких процедур і заходів:

- удосконалення планування освітньої діяльності;
- підвищення якості знань здобувачів освіти;
- посилення кадрового потенціалу закладу освіти та підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти;
- розвиток інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу;
- створення системи запобігання та виявлення академічної недоброочесності в діяльності педагогічних працівників та здобувачів освіти.

Основними напрямками політики із забезпечення якості освітньої діяльності в закладі освіти є:

- якість освіти;
- рівень професійної компетентності педагогічних працівників і забезпечення їх вмотивованості до підвищення якості освітньої діяльності;
- якість реалізації освітніх програм, вдосконалення змісту, форм та методів освітньої діяльності та підвищення рівня об'єктивності оцінювання.
- механізм функціонування системи забезпечення якості освіти в ліцеї включає послідовну підготовку та практичну реалізацію наступних етапів управління:
 - планування (аналіз сучасного стану освітньої діяльності та освітнього процесу; визначення сильних сторін і проблем у розвитку; визначення пріоритетних цілей та розробка планів їх реалізації);
 - організацію (переформатування/створення організаційної структури для досягнення поставлених цілей; визначення, розподіл та розмежування повноважень із метою координування та взаємодії у процесі виконання завдань);
 - контроль (розробка процедур вимірювання та зіставлення отриманих результатів зі стандартами);
 - коригування (визначення та реалізація необхідних дій та заходів, націлених на стимулювання процесу досягнення максимальної відповідності стандартам).

Система контролю якості освітнього процесу в закладі включає:

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості;
- контроль якості результатів навчання та об'єктивності оцінювання;
- контроль якості реалізації навчальних (освітніх) програм.

Критеріями ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Кременчуцькому ліцеї №30 «Олімп» імені Н.М. Шевченко Кременчуцької міської ради Полтавської області є:

1. Досягнення здобувачів освіти, показники результатів їх навчання.

2. Відповідність показників успішності здобувачів освіти результатам їх навчання на кожному рівні повної загальної середньої освіти під час державної підсумкової атестації, зовнішнього незалежного оцінювання.

3. Якісний склад та ефективність роботи педагогічних працівників.

4. Показник наявності освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу.

Завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ліцеї:

- оновлення методичної бази освітньої діяльності;
- контроль за виконанням навчальних планів та освітньої програми, якістю знань, умінь і навичок учнів, розробка рекомендацій щодо їх покращення;
- моніторинг та оптимізація соціально-психологічного середовища закладу освіти;
- створення необхідних умов для підвищення фахового кваліфікаційного рівня педагогічних працівників.

III. СИСТЕМА ТА МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ

Додаток 1

IV. ОЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Освітній процес в Кременчуцькому ліцеї №30 «Олімп» імені Н.М. Шевченко Кременчуцької міської ради Полтавської області відповідає широкому спектру індивідуальних можливостей здобувачів освіти; забезпечує гнучку методичку навчання, викладання та подання матеріалу; є сукупністю всіх освітніх чинників, які безпосередньо чи опосередковано впливають на особистість у процесах навчання, виховання та розвитку.

Основними принципами створення безпечного освітнього середовища в ліцеї є:

- **принцип людиноцентризму** (домінування життя людини як головної цінності), що визначає модель мінімальної (необхідної) безпеки та максимально усуває ризики, що загрожують життю всіх учасників освітнього процесу;
- **принцип процесного підходу**, що розглядає діяльність закладу як сукупність освітніх процесів, які спрямовані на реалізацію визначених закладом стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується через функції планування, організації, мотивації та контролю;
- **принцип цілісності**, який вимагає єдності впливів освітньої діяльності, їх підпорядкованості, визначеній меті якості освітнього процесу;
- **принцип безперервності**, що свідчить про необхідність постійної реалізації суб'єктами освітньої діяльності на різних етапах процесу підготовки випускника закладу;
- **принцип розвитку**, що виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності;

- **принцип партнерства**, що враховує взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб'єктів освітнього процесу, відповідно до їх поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу;
- **принцип комплексності оцінки небезпек** (ризиків) задає методiku оцінки різних педагогічних (освітніх) ризиків (зовнішніх і внутрішніх) на основі комплексного, системно-синергетичного підходів;
- **принцип максимальної ефективності** втілює управління системою заходів і створення педагогічних умов, спрямованих на забезпечення максимальної безпеки освітнього середовища й школи як соціального інституту в цілому.

Безпечне освітнє середовище закладу освіти забезпечує:

- наявність безпечних умов навчання та праці;
- комфортну міжособистісну взаємодію, сприяючи емоційному благополуччю учнів, педагогів та батьків;
- відсутність будь-яких проявів насильства та наявність достатніх ресурсів для їх запобігання;
- дотримання прав і норм фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки кожного учасника освітнього процесу.

Формування безпечного освітнього середовища в ліцеї здійснюється з урахуванням трьох його основних аспектів:

- психологічного;
- екологічного;
- інформаційного.

Психологічно безпечне освітнє середовище передбачає уникнення або швидке вирішення психотравмівних ситуацій, що прямо чи опосередковано впливають на фізичне та психічне здоров'я особистості. Зокрема, до таких проблем в освітньому процесі належать:

- проблема адаптації в освітньому середовищі;
- конфлікти у ланках «вчитель–учень», «учень–учень», «учень–батьки»;
- атмосфера конкуренції між однолітками;
- надмірна вимогливість педагогів.

Екологічно безпечне освітнє середовище – це система психолого-педагогічних умов, впливів і можливостей, які забезпечують захищеність особистості здобувачів освіти від негативного впливу екологічних чинників, що визначають оптимальність взаємодії зі світом природи.

Застосування інформаційно-комунікаційних технологій в освіті здійснює масовий глобальний вплив на особистість та може мати негативні наслідки через:

- відсутність належних механізмів контролю якості інформації, що породжує проникнення в освітній простір великого обсягу недостовірної інформації;

- неконтрольоване проникнення інформації сумнівного, агресивного змісту, яка може сприяти виникненню насильства, булінгу, кібербулінгу тощо.

Критеріями оцінювання якості безпечного освітнього середовища, створеного в ліцеї, є:

1. Якість міжособистісних взаємин, які визначають: позитивні чинники (довіра, доброзичливість, схвалення, толерантність); негативні чинники (агресивність, конфліктність, ворожість, маніпулятивність).

2. Захищеність в освітньому середовищі – оцінка відсутності насильства у всіх його видах, формах для всіх учасників освітнього простору.

Часто жертвами насильства стають певні категорії дітей, зокрема ті, які:

- мають фізичні недоліки, особливості зовнішності та/або поведінки;
- страждають від хвороб;
- мають низький рівень інтелекту та труднощі в навчанні;
- відчують страх перед школою;
- мають погані соціальні навички або не мають досвіду життя в колективі («домашні діти»).

Щоб унеможливити насильство та створити безпечне освітнє середовище, кожен учасник освітнього процесу повинен мати уявлення не тільки про те, що вважають насильством, але як мінімізувати ризики та небезпеки і створити умови для внутрішньої безпеки та безпеки референтного довкілля. Це можливо лише завдяки спільній цілеспрямованій діяльності педагогів, учнів і батьків.

3. Комфортність в освітньому середовищі – оцінка емоцій, почуттів та переживань, що домінують у процесі взаємодії дорослих і дітей в освітньому середовищі закладу.

На це спрямована система психологічної допомоги в ліцеї, яка є запорукою ефективного психологічного супроводу дитини, а для педагогів – сприяє профілактиці емоційного вигорання.

4. Задоволеність освітнім середовищем – задоволення базових потреб дитини у допомозі та підтримці, збереженні та підвищенні її самооцінки, сприяння у пізнанні та діяльності, розвитку здібностей і можливостей.

Основна характеристика процесу взаємодії учасників освітнього середовища – це особистісно-довірливе спілкування, яке характеризується відсутністю:

- емоційного дискомфорту;
- небажання висловлювати свою точку зору, думку;
- негативного ставлення до себе;
- втрати особистої гідності;
- небажання звертатися по допомогу;
- ігнорування особистих проблем і труднощів інших дітей та дорослих;
- неуважності до прохань та пропозицій.

Заклад освіти за потреби утворює інклюзивні та/або спеціальні групи й класи для навчання осіб з особливими освітніми потребами відповідно до індивідуальної програми розвитку та з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей (Стаття 20 «Інклюзивне навчання» Розділу II Структура освіти Закону України «Про освіту» № 2145-VIII від 5 вересня 2017 року, чинного з 28.09.2017 року).

Заклад освіти забезпечує здобувача освіти з особливими освітніми потребами інклюзивним освітнім середовищем:

- необхідними ресурсами освітнього процесу, що мають відповідати ліцензійним вимогам;
- умовами доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

Право на доступну освіту зазначеної категорії дітей реалізується за бажанням батьків шляхом організації індивідуальної форми навчання.

Особам з особливими освітніми потребами освіта надається на рівні з іншими особами, у тому числі шляхом створення належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення, що враховує індивідуальні потреби таких осіб.

У закладі освіти створено необхідні умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами:

- затишні, ошатні класні кімнати на першому поверсі;
- внутрішні туалети на першому поверсі;
- роздягальня в класній кімнаті;
- шкільна їдальня на першому поверсі;
- при вході до школи розташовано пандус для колісних крісел.
- освітній процес у разі потреби забезпечується навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях завдяки фондам шкільної бібліотеки;
- для якісного соціально-психологічного та психолого-медико-педагогічного супроводу дітей з особливими потребами, батьків та педагогів у штаті є посади практичного психолога, соціального педагога.

Практичне впровадження інклюзивного середовища базується на принципах універсального дизайну та розумного пристосування до потреб здобувачів освіти.

Універсальний дизайн ліцею створюється на таких принципах:

- доступність використання;
- гнучкість використання;
- просте та зручне використання;
- сприйняття інформації з урахуванням різних сенсорних можливостей користувачів;
- низький рівень фізичних зусиль;
- наявність необхідного розміру й простору.

Навчальні матеріали прості та чіткі у використанні незалежно від навичок та досвіду здобувачів освіти; лабораторне обладнання та обладнання в майстернях із чіткими та інтуїтивно зрозумілими елементами управління.

Забезпечується урахування різного впливу шкільного середовища на «сенсорний досвід» дитини:

- використання кольору, світла, звуків, текстури;
- легкий доступ до інформаційно-комунікативних технологій.

Здобувачі освіти мають вдосталь часу, щоб надати відповідь на питання; використання навчального програмного забезпечення, яке має вказівки/застереження, коли здобувач освіти робить неправильний вибір.

Дизайн школи в основному враховує наявність необхідного розміру й простору при підході, під'їзді та різноманітних маніпуляціях, з огляду на антропометричні характеристики, стан та мобільність користувача.

Наявність необхідного розміру простору передбачає:

- доступні навчальні місця для здобувачів освіти, у тому числі з прилеглим простором для асистента вчителя;
- меблі, фурнітура та обладнання, що підтримують широкий спектр навчання та навчальних методик;
- можливість регулювання середовища (наприклад, освітлення) для різноманітних потреб здобувачів освіти у навчанні тощо.

За сучасних швидкозмінних умов освітнє середовище школи не існує ізольовано від зовнішніх та внутрішніх впливів, що можуть спричиняти як позитивний результат, так і нести деструктивні загрози, небезпеки й ризики. Для протидії таким чинникам необхідно, щоб освітнє середовище навчального закладу було захищеним, безпечним.

V. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ

Додаток 2

VI. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти

Оцінювання результатів навчання здійснюється відповідно до:

1. Орієнтовних вимог до контролю та оцінювання навчальних досягнень учнів початкової школи, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 19 серпня 2016 року № 1009;

2. Наказу Міністерства освіти і науки України № 924 від 20.08.2018 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо оцінювання навчальних досягнень учнів першого класу у Новій українській школі»;

3. Критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів (вихованців) у системі загальної середньої освіти, затверджених наказом Наказ Міністерства освіти і науки, молоді та спорту від 13.04.2011 року № 329.

Критерії оцінювання навчальних досягнень реалізуються в нормах оцінок, які встановлюють чітке співвідношення між вимогами до знань, умінь і навичок, які оцінюються, та показником оцінки в балах.

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєво необхідних знань і умінь учнів.

Результати освітньої діяльності учнів на всіх етапах освітнього процесу не можуть обмежуватися знаннями, уміннями, навичками. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

Вимоги до обов'язкових результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності.

До ключових компетентностей належать:

- вільне володіння державною мовою;
- здатність спілкуватися рідною (у разі відмінності від державної) та іноземними мовами;
- математична компетентність;
- компетентності у галузі природничих наук, техніки і технологій;
- інноваційність;
- екологічна компетентність;
- інформаційно-комунікаційна компетентність;
- навчання впродовж життя;
- громадянські та соціальні компетентності;
- культурна компетентність;
- підприємливість та фінансова грамотність, прийняття власних рішень.

Основними функціями оцінювання навчальних досягнень учнів є:

- контролююча – визначає рівень досягнень кожного учня (учениці), готовність до засвоєння нового матеріалу, що дає змогу вчителю відповідно планувати й викладати навчальний матеріал;
- навчальна – сприяє повторенню, уточненню й поглибленню знань, їх систематизації, вдосконаленню умінь та навичок;
- діагностико-коригувальна – з'ясовує причини труднощів, які виникають в учня (учениці) в процесі навчання; виявляє прогалини в засвоєному, вносить корективи, спрямовані на їх усунення;
- стимулювально-мотиваційна – формує позитивні мотиви навчання;
- виховна – сприяє формуванню вмінь відповідально й зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю й самоконтролю, рефлексії навчальної діяльності.

При оцінюванні навчальних досягнень учнів мають ураховуватися:

- характеристики відповіді учня: правильність, логічність, обґрунтованість, цілісність;
- якість знань: повнота, глибина, гнучкість, системність, міцність;
- сформованість предметних умінь і навичок;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, класифікувати, узагальнювати, робити висновки тощо;
- досвід творчої діяльності (вміння виявляти проблеми та розв'язувати їх, формулювати гіпотези);
- самостійність оцінювання суджень.
- Характеристики якості знань взаємопов'язані між собою й доповнюють одна одну.

Глибина знань – усвідомленість існуючих зв'язків між групами знань. Гнучкість знань – вміння учнів застосовувати набуті знання у стандартних і нестандартних ситуаціях; знаходити варіативні способи використання знань; вміння комбінувати новий спосіб діяльності із вже відомими.

Міцність знань – тривалість збереження їх в пам'яті, відтворення їх в необхідних ситуаціях.

Повнота знань – об'єм знань, визначених навчальною програмою.

Системність знань – усвідомлення структури знань, їх ієрархії і послідовності, тобто усвідомлення одних знань як базових для інших.

Знання є складовою умінь учнів діяти.

Уміння виявляються в різних видах діяльності та поділяються на розумові й практичні.

Навички – дії доведені до автоматизму в результаті виконання вправ. Для сформованих навичок характерні швидкість й точність відтворення.

Ціннісні ставлення виражають особистий досвід учнів, їх дії, переживання, почуття, які виявляються у відносинах до оточуючого (людей, подій, явищ, живої та неживої природи, процесу пізнання тощо). У контексті компетентнісної освіти це виявляється у відповідальності учнів, прагненні закріплювати позитивні надбання в освітній діяльності, зростанні вимог до своєї навчальних досягнень.

Названі вище орієнтири покладено в основу чотирьох рівнів навчальних досягнень учнів: початкового, середнього, достатнього, високого.

Вони визначаються за такими характеристиками:

Перший рівень – *початковий*. Відповідь учня (учениці) фрагментарна, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення.

Другий рівень – *середній*. Учень (учениця) відтворює основний навчальний матеріал, виконує завдання за зразком, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.

Третій рівень – *достатній*. Учень (учениця) знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь учня (учениця) правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень.

Четвертий рівень – *високий*. Знання учня (учениці) є глибокими, міцними, системними; учень (учениця) вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, його (її) навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти та відстоювати особисту позицію.

Кожний наступний рівень вимог вбирає в себе вимоги до попереднього, а також додає нові характеристики. Водночас, визначення високого рівня навчальних досягнень, зокрема оцінки 12 балів, передбачає знання та уміння в межах навчальної програми й не передбачає участі школярів у олімпіадах, творчих конкурсах тощо.

Критерії оцінювання навчальних досягнень реалізуються в нормах оцінок, які встановлюють чітке співвідношення між вимогами до знань, умінь і навичок, які оцінюються, та показником оцінки в балах.

Оцінювання результатів навчання та особистих досягнень учнів у першому класі має формувальний характер, здійснюється вербально, на суб'єктивних засадах, що передбачає активне залучення учнів до самоконтролю і самооцінювання. Формувальне оцінювання учнів 1 класу проводиться відповідно до Методичних

рекомендацій щодо формувального оцінювання учнів 1 класу (листи Міністерства освіти і науки України від 18.05.2018 № 2.2-1250 та від 21.05.2018 № 2.2-1255).

Оцінювання результатів навчання учнів 2-3-х класів здійснюється шляхом вербально-формувального та підсумкового (бального) оцінювання (наказ Міністерства освіти і науки України від 27.08.2019 № 1154).

Навчальні досягнення учнів у 4 класі підлягають тематичній перевірці після опанування програмової теми/розділу та оцінюванню шляхом проведення підсумкових контрольних робіт в кінці навчального року (Державна підсумкова атестація).

Критерії оцінювання навчальних досягнень учнів початкової школи

| Рівні навчальних досягнень | Бали | Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень учнів |
|-----------------------------------|-------------|--|
| I. Початковий | 1 | Учні засвоїли знання у формі окремих фактів, елементарних уявлень |
| | 2 | Учні відтворюють незначну частину навчального матеріалу, володіють окремими видами умінь на рівні копіювання зразка виконання певної навчальної дії |
| | 3 | Учні відтворюють незначну частину навчального матеріалу; з допомогою вчителя виконують елементарні завдання, потребують детального кількарядового їх пояснення |
| II. Середній | 4 | Учні відтворюють частину навчального матеріалу у формі понять з допомогою вчителя, можуть повторити за зразком певну операцію, дію |
| | 5 | Учні відтворюють основний навчальний матеріал з допомогою вчителя, здатні з помилками й неточностями дати визначення понять |
| | 6 | Учні будують відповідь у засвоєній послідовності; виконують дії за зразком у подібній ситуації; самостійно працюють зі значною допомогою вчителя |

| | | |
|-----------------------|----|--|
| III. Достатній | 7 | Учні володіють поняттями, відтворюють їх зміст, уміють наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, частково контролюють власні навчальні дії |
| | 8 | Учні вміють розпізнавати об'єкти, які визначаються засвоєними поняттями; під час відповіді можуть відтворити засвоєний зміст в іншій послідовності, не змінюючи логічних зв'язків; володіють вміннями на рівні застосування способу діяльності за аналогією; самостійні роботи виконують з незначною допомогою вчителя; відповідають логічно з окремими неточностями |
| | 9 | Учні добре володіють вивченим матеріалом, застосовують знання в стандартних ситуаціях, володіють вміннями виконувати окремі етапи розв'язання проблеми і застосовують їх у співробітництві з учителем (частково-пошукова діяльність) |
| IV. Високий | 10 | Учні володіють системою понять у межах, визначених навчальними програмами, встановлюють як внутрішньопонятійні, так і міжпонятійні зв'язки; вміють розпізнавати об'єкти, які охоплюються засвоєними поняттями різного рівня узагальнення; відповідь аргументують новими прикладами |
| | 11 | Учні мають гнучкі знання в межах вимог навчальних програм, вміють застосовувати способи діяльності за аналогією і в нових ситуаціях |
| | 12 | Учні мають системні, міцні знання в обсязі та в межах вимог навчальних програм, усвідомлено використовують їх у стандартних та нестандартних ситуаціях; самостійні роботи виконують під опосередкованим керівництвом; виконують творчі завдання |

Оцінювання навчальних досягнень учнями 5-11-х класів здійснюється згідно Критеріїв оцінювання, затверджених наказом Міністерства освіти і науки, молоді і спорту України від 13.04.2011 № 329, Орієнтовних вимог до оцінювання, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 21.08.2013 № 1222, Методичних рекомендацій щодо викладання навчальних предметів (листи Міністерства освіти і науки України), пояснювальних записок до навчальних програм з предметів, рішень педагогічної ради ліцею.

Основними видами оцінювання здобувачів освіти є поточне та підсумкове (тематичне, семестрове, річне), державна підсумкова атестація. Форми проведення видів контролю, їх кількість визначається освітньою програмою з навчального предмету.

У ліцеї поточний контроль здійснюється в процесі повсякденного вивчення результатів навчальної роботи учнів на уроках і вдома, а також за результатами перевірки навчальних досягнень учнів:

- усної (індивідуальне, групове та фронтальне опитування);
- письмової (самостійні та контрольні роботи, тестування);
- графічної (робота з діаграмами, графіками, схемами, контурними картами);
- практичної (виконання різних видів експериментальних досліджень та навчальних проєктів, робота з біологічними об'єктами, виготовлення виробів) тощо.

Критерії оцінювання навчальних досягнень учнів основної й старшої школи

| Рівні навчальних досягнень | Бали | Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень учнів |
|-----------------------------------|-------------|--|
| I. Початковий | 1 | Учні розрізняють об'єкти вивчення |
| | 2 | Учні відтворюють незначну частину навчального матеріалу, мають нечіткі уявлення про об'єкт вивчення |
| | 3 | Учні відтворюють частину навчального матеріалу; з допомогою вчителя виконують елементарні завдання |
| II. Середній | 4 | Учні з допомогою вчителя відтворюють основний навчальний матеріал, можуть повторити за зразком певну операцію, дію |
| | 5 | Учні відтворюють основний навчальний матеріал, здатні з помилками й неточностями дати визначення понять, сформулювати правило |
| | 6 | Учні виявляють знання й розуміння основних положень навчального матеріалу. Відповіді їх правильні, але недостатньо осмислені. Вміють застосовувати знання при виконанні завдань за зразком |

| | | |
|-----------------------|----|--|
| III. Достатній | 7 | Учні правильно відтворюють навчальний матеріал, знають основоположні теорії і факти, вміють наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, частково контролюють власні навчальні дії |
| | 8 | Знання учнів є достатніми. Учні застосовують вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, намагаються аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки і залежність між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролюють власну діяльність. Відповіді їх логічні, хоч і мають неточності |
| | 9 | Учні добре володіють вивченим матеріалом, застосовують знання в стандартних ситуаціях, уміють аналізувати й систематизувати інформацію, використовують загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією |
| IV. Високий | 10 | Учні мають повні, глибокі знання, здатні використовувати їх у практичній діяльності, робити висновки, узагальнення |
| | 11 | Учні мають гнучкі знання в межах вимог навчальних програм, аргументовано використовують їх у різних ситуаціях, уміють знаходити інформацію та аналізувати її, ставити і розв'язувати проблеми |
| | 12 | Учні мають системні, міцні знання в обсязі та в межах вимог навчальних програм, усвідомлено використовують їх у стандартних та нестандартних ситуаціях. Уміють самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення |

Тематична оцінка виставляється з урахуванням усіх видів освітньої діяльності, що підлягали оцінюванню протягом вивчення теми. При цьому проведення окремої тематичної атестації при здійсненні відповідного оцінювання не передбачається.

Результати навчання здобувачів освіти на кожному рівні повної загальної середньої освіти оцінюються шляхом державної підсумкової атестації, яка може здійснюватися в різних формах, визначених законодавством, зокрема у формі зовнішнього незалежного оцінювання.

Здобувачі освіти отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень.

VII. ОРГАНІЗАЦІЯ МОНІТОРИНГОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ

Завдання моніторингу якості освіти:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом в ліцеї;
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;
- аналіз чинників впливу на результативність освітнього процесу, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації учнів і педагогів;
- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в ліцеї.

Моніторинг в ліцеї здійснюють:

- директор ліцею та його заступники;
- засновник закладу освіти;
- органи, що здійснюють управління у сфері освіти;
- органи самоврядування, які створюються педагогічними працівниками, учнями та батьками;
- громадськість.

Основними формами моніторингу є:

- проведення контрольних робіт;
- участь учнів у I, II, III етапах Всеукраїнських учнівських олімпіад з базових предметів, конкурсів;
- перевірка шкільної документації;
- опитування, анкетування;
- відвідування уроків, заходів.

Критерії моніторингу:

- об'єктивність;
- систематичність;
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

Очікувані результати:

- отримання результатів стану освітнього процесу в ліцеї;
- покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

Підсумки моніторингу:

- підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах;
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях методичних об'єднань вчителів, нарадах при директору, засіданнях педагогічної ради.

Діяльність ліцею в режимі моніторингу відбувається за алгоритмом:

1. Керівник навчального закладу наказом затверджує склад творчої групи (із числа представників адміністрації навчального закладу, органів самоврядування, керівників методичних об'єднань, практичного психолога, творчих учителів) щодо проведення (супроводу) адміністративного, педагогічного, учнівського моніторингу.
2. Цілепокладання, мотивація респондентів на досягнення поставлених цілей.

3. Для одержання достовірної інформації творча група розробляє інструментарій: анкети, діагностичні карти, завдання, тести тощо..
4. Адміністрація ознайомлює учнів, батьків, педагогічний колектив з порядком проведення моніторингу, факторно-критеріальними моделями.
5. У терміни, визначені адміністрацією школи, відбувається проведення моніторингових досліджень.
6. Проблемно-зорієнтований аналіз одержаної інформації.
7. Розробляння моделі корекційної діяльності учасників НВП на всіх рівнях (учень — учень, учитель — учень, учитель — адміністрація тощо), вироблення методичних рекомендацій на підставі отриманих результатів аналізу.
8. Прогнозування, виявлення напрямів наступних досліджень.
9. Відстеження ефективності наданих рекомендацій.

Інструментарій моніторингових досліджень якості знань здобувачів освіти.

Проведення дворазових вимірювань протягом навчального року знань учнів із базових предметів.

Таблиця 1

Аналіз результатів директорських контрольних робіт

| Клас | Учні за списком | Писал и роботу | Рівень навчальних досягнень | | СФК, % | Рівень навчальних досягнень | | П. І. Б. учителя |
|------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------|--------|--------------------------------|------------|---------------------|
| | | | високий | достатній | | середній | початковий | |
| | | | | | | | | |

* СФК — ступінь сформованості компетентності.

Таблиця 2

Моніторинг навчальних досягнень учнів

| Клас | I семестр | II семестр | Тести | Тенденції змін, % |
|------|-----------|------------|-------|-------------------|
| | | | | |

Таблиця 3

Результати участі учнів в олімпіадах і конкурсах різних рівнів

| Предметні конкурси і олімпіади (з приміткою про предмет і рівень) | Кількість учнів | | | | | | | |
|---|-----------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| | 1-й рік | | 2-й рік | | 3-й рік | | 4-й рік | |
| | учасники | переможці | учасники | переможці | учасники | переможці | учасники | переможці |
| Початкова школа | | | | | | | | |
| Основна школа | | | | | | | | |

Результати моніторингових досліджень узагальнюються аналітичними наказами, розглядаються на засіданнях педагогічних рад, науково-методичної ради, методичних об'єднань, батьківських зборах.

Порівняння даних стартового контролю з результатами попередніх років дає можливість визначити:

- рівень міцності остаточних знань з тих предметів, що викладалися в цьому самому класі в попередньому році;
- рівень готовності до сприйняття наступного навчального матеріалу.

Динаміка змін рівня навчальних досягнень учнів, яка формується після проведення проміжного контролю, стає основою для поточної корекції навчально-виховного процесу до вивчення предмета в поточному навчальному році. Після проведення кожного поточного розрахунку інформація для аналізу надається заступнику директора, психологу, керівникам методичних об'єднань, класним керівникам.

Аналіз за результатами підсумкового контролю є основою для планування методичної роботи на наступний навчальний рік.

Індивідуальна освітня траєкторія

Індивідуальна освітня траєкторія – персональний шлях реалізації особистісного потенціалу здобувача освіти, що формується з урахуванням його здібностей, інтересів, потреб, мотивації, можливостей і досвіду. Ґрунтується на виборі здобувачем освіти: видів, форм і темпу здобуття освіти, суб'єктів освітньої

діяльності та запропонованих ними освітніх програм, навчальних дисциплін і рівня їх складності, методів і засобів навчання. Індивідуальна освітня траєкторія може бути реалізована через індивідуальний навчальний план.

Що старший учень, то меншою стає кількість обов'язкових предметів, натомість з'являється можливість обирати. У випускних (профільних) класах підліток формує свій учбовий курс майже повністю. У результаті маємо реальний, а не декларативний вибір предметів, а питання профорієнтації вирішується саме собою, бо ціль та життєвий вибір дитини формуються поступово.

Професія – тьютор. Щоправда, в Україні її офіційно не існує – її немає у класифікаторі професій, жоден педагогічний ВНЗ не відкрив таку спеціальність. Але саме тьютор має відповідати за впровадження «індивідуальних освітніх траєкторій». Він ставить цілі, редагує освітній план, відповідає за динаміку розвитку дитини та виступає її представником, координуючи роботу вчителів-предметників.

Між школою та партнером укладається договір, у якому буде визначено освітню програму та її компоненти, що забезпечуватимуться у взаємодії, а також, механізми фінансування, використання ресурсів та інші умови співпраці.

VIII. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності Кременчуцького ліцею №30 «Олімп» Кременчуцької міської ради Полтавської області передбачає підвищення якості професійної підготовки фахівців відповідно до очікувань суспільства.

Вимоги до педагогічних працівників в закладі освіти встановлюються у відповідності до розділу VII Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 року № 2143-VIII, чинного з 28.09.2017 року.

Процедура призначення на посаду педагогічних працівників регулюється чинним законодавством (обрання за конкурсом, укладення трудових договорів) відповідно до встановлених вимог (Стаття 24 Розділу «Учасники освітнього

процесу» Закону України «Про загальну середню освіту» від 16.01.2020 № 463-ІХ, чинного з 18.03.2020).

Основними критеріями оцінювання педагогічної діяльності вчителів ліцею є:

- стан забезпечення кадрами відповідно фахової освіти;
- освітній рівень педагогічних працівників;
- результати атестації;
- систематичність підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- наявність педагогічних звань, почесних нагород;
- наявність авторських програм, посібників, статей тощо;
- участь в експериментальній діяльності, що регламентується документами

Міністерства освіти і науки України, департаменту освіти;

- результати освітньої діяльності;
- оптимальність розподілу педагогічного навантаження;
- показник плинності кадрів.

З метою вдосконалення професійної підготовки педагогів підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей відповідно до «Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800.

Загальна кількість академічних годин для підвищення кваліфікації педагогічного працівника впродовж п'яти років не може бути меншою за 150 годин.

Щорічний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників затверджує педагогічна рада закладу.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація та сертифікація.

Атестація педагогічних працівників – це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників, що здійснюється відповідно до Типового положення про атестацію

педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.10.2010 № 930.

Атестація педагогічних працівників може бути черговою або позачерговою. Педагогічний працівник проходить чергову атестацію не менше одного разу на п'ять років, крім випадків, передбачених законодавством.

За результатами атестації визначається відповідність педагогічних працівників займаній посаді, присвоюються кваліфікаційні категорії, педагогічні звання.

Спеціаліст. Категорія, яка присвоюється із закінченням навчального закладу. Підтверджується при атестації тим педагогічним працівникам, які професійно компетентні, забезпечують нормативні рівні й стандарти навчання та виховання.

Спеціаліст II категорії. Педагог виявляє достатній рівень професіоналізму, використовує сучасні форми й методи навчання та виховання, досяг вагомих результатів у педагогічній діяльності. Стаж безперервної педагогічної роботи – не менше трьох років.

Спеціаліст I категорії. Педагогічний працівник має ґрунтовний рівень професіоналізму, добре володіє ефективними формами й методами педагогічної діяльності, досяг значних результатів у розв'язанні навчально-виховних завдань. Стаж безперервної педагогічної діяльності – не менше п'яти років.

Спеціаліст вищої категорії. Педагог має високий рівень професіоналізму, ініціативи, творчості, досконало володіє методикою навчально-виховного процесу, забезпечує високі результати праці. Безперервний педагогічний стаж – не менше восьми років.

Педагогічне звання «старший учитель» присвоюється педагогові, який уже має вищу або першу категорію, безперервний педагогічний стаж не менше восьми років, високий професійний рівень, систематично використовує прогресивний педагогічний досвід, активно його поширює, надає постійну допомогу молодим педагогам, самовдосконалюється.

Педагогічне звання «учитель-методист» присвоюється педагогові тоді, коли він має вищу категорію, його діяльність відповідає вимогам для присвоєння звання «старший учитель», а також:

- узагальнює передовий педагогічний досвід;
- бере активну участь у розробці шкільного компонента освіти, у діяльності професійних педагогічних об'єднань й асоціацій;
- надає практичну допомогу педагогам інших навчальних закладів;
- має публікації (посібники, методичні розробки та ін.), які пройшли апробацію й схвалені методичними та науково-методичними установами.

Позачергова атестація проводиться за заявою працівника з метою підвищення кваліфікаційної категорії (тарифного розряду) або за поданням керівника чи педагогічної ради навчального закладу з метою присвоєння працівнику кваліфікаційної категорії, педагогічного звання.

Один із принципів організації атестації – здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації. Необхідною умовою об'єктивної атестації є всебічний аналіз освітнього процесу в закладі, вивчення думки батьків, учнів та колег вчителя, який атестується тощо.

Сертифікація педагогічних працівників – це зовнішнє оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника (у тому числі з педагогіки та психології, практичних вмінь застосування сучасних методів і технологій навчання), що здійснюється шляхом незалежного тестування, самооцінювання та вивчення практичного досвіду роботи й проводиться відповідно до Положення «Про сертифікацію педагогічних працівників», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №1190 від 27.12.2018).

Сертифікація педагогічного працівника відбувається на добровільних засадах виключно за його ініціативою.

ІХ. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності в Кременчуцькому ліцеї №30 «Олімп» імені Н.М. Шевченко Кременчуцької міської ради Полтавської області визначає стратегію управління в закладі освіти, напрямки ефективних змін та розвитку освітньої системи.

Управлінська діяльність керівних працівників закладу освіти передбачає вирішення низки концептуальних положень, а саме:

- забезпечення оптимальної організації освітнього процесу;
- раціональний розподіл обов'язків між працівниками закладу з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
- визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які б повною мірою відповідали особливостям діяльності закладу освіти;
- правильне й найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази освітнього закладу та створення сприятливих умов для її поповнення;
- забезпечення професійного розвитку вчителів, методичного супроводу та інтернатури для молодих спеціалістів;
- забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу, створення здорової творчої атмосфери для забезпечення високого рівня їх працездатності.

Для цього застосовується моніторинг якості освітнього процесу як система збору, обробки, збереження та розповсюдження інформації про стан освітнього процесу чи окремих його елементів із метою інформаційного забезпечення управління та прийняття оптимальних управлінських рішень щодо підвищення ефективності функціонування усіх складових освітнього процесу, їхній взаємодії для досягнення очікуваних й запланованих результатів, а також інноваційного розвитку закладу освіти.

Завдання моніторингу:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом у школі;

- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;
- аналіз чинників впливу на результативність успішності, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації здобувачів освіти і педагогів;
- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в школі.

Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в закладі освіти.

Об'єктом моніторингу є система організації освітнього процесу в ліцеї, що включає кілька рівнів:

- здобувач освіти;
- учитель;
- класний керівник;
- батьки;
- громадськість та інші.

Суб'єктами моніторингу виступають:

- моніторингова група;
- адміністрація закладу;
- органи управління освітою (різних рівнів).

Форми та методи моніторингу:

- самооцінювання власної діяльності педагогами, здобувачами освіти, адміністрацією;
- внутрішня оцінка діяльності адміністрацією, керівниками методичних об'єднань (проведення контрольних робіт, відвідування уроків, факультативних занять тощо);
- аналіз рівня успішності, кількості призерів та переможців всіх етапів Всеукраїнських учнівських предметних олімпіад, конкурсу – захисту науково-дослідницьких робіт учнів-членів Малої академії наук України, творчих та

інтелектуальних конкурсів, аналіз результативності працевлаштування випускників ліцею.

Критерії моніторингу:

- об’єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу);
- систематичність (згідно алгоритму дій, етапів та в певній послідовності);
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів;
- надійність (повторний контроль іншими суб’єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

Очікувані результати:

- отримання результатів стану освітнього процесу в закладі освіти;
- покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

Підсумки моніторингу:

- Підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах.
- Дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях методичних об’єднань, нарадах при директорі, педагогічних радах.
- За результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи.

Показники опису та інструментів внутрішнього моніторингу якості освіти:

- кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний і кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу.
- контингент здобувачів освіти.
- психолого-соціологічний моніторинг.
- здобувачі освіти.
- результати навчання.
- педагогічна діяльність.

- управління закладом освіти.
- освітнє середовище.
- медичний моніторинг.
- моніторинг охорони праці та безпеки життєдіяльності.
- формування іміджу сучасного закладу освіти.

Управління процесом забезпечення якості освіти в ліцеї забезпечується внутрішніми нормативно-правовими документами (статут, положення, рішення, накази тощо), що визначають зміст внутрішньої системи забезпечення якості освіти та механізми її реалізації.

Процедура управління процесом забезпечення якості освіти в освітньому закладі включає:

- ухвалення рішення про початок формування системи внутрішнього забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- призначення відповідальних за розробку, впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- навчання педпрацівників правилам і процедурам впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- визначення та розвиток системи моніторингу якості освіти в закладі;
- формування та підготовка аналітичної групи з визначення ефективності впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти на окремих етапах та в цілому;
- моніторинг виконання поставлених цілей і завдань у сфері якості освіти в ліцеї здійснюється шляхом вивчення документів, аналізу навчальних досягнень, опитування учасників освітнього процесу, спостереження, комунікації на інтерактивних платформах;
- самооцінювання закладом освіти власної діяльності та ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що відображається у річному звіті, який схвалюється педагогічною радою та оприлюднюється на сайті закладу.

Ефективному управлінню якістю освітньої діяльності в ліцеї сприяють:

- електронна система збирання й аналізу інформації та частково система електронного документообігу;

- формування бази даних про учнів, працівників закладу, бібліотечного фонду, бази даних матеріальних цінностей закладу освіти;
- урізноманітнення організаційних форм освітнього процесу (інформаційний пошук, дистанційне навчання, змішане навчання тощо).

При оцінці якості освітнього процесу використовуються комп'ютерні технології для обробки та обміну інформацією, використовується відео-, аудіо- та флеш- носії інформації, розмножувальна техніка.

У закладі створений банк даних (статистика) за результатами освітнього процесу та освітньої діяльності:

- статистична інформація форм ЗНЗ-1, 83-РВК;
- інформаційна база про якість освітнього процесу на рівні різних класів;
- інформаційна база про результати державної підсумкової атестації;
- інформаційна база про результати зовнішнього незалежного оцінювання.

Для забезпечення більш широких і різноманітних зв'язків закладу із зовнішнім середовищем, у тому числі доступу до різних баз даних, джерел інформації заклад освіти підключено до швидкісного Інтернету. Є зона Wi-Fi підключення.

Для забезпечення створення єдиного інформаційного поля та забезпечення публічності інформації про заклад освіти в функціонує офіційний сайт закладу <http://lit30.at.ua>.

Публічність інформації про діяльність закладу забезпечується згідно зі статтею 30 Закону України «Про освіту».

На офіційному сайті розміщуються:

- статут закладу освіти;
- розпорядження про ліцензію на провадження освітньої діяльності;
- структура закладу освіти;
- кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами;
- освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;
- територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником;

- ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі освіти;
- наявність вакантних посад;
- матеріально-технічне забезпечення закладу освіти;
- результати моніторингу якості освіти;
- річний звіт про діяльність закладу освіти;
- правила прийому до закладу освіти;
- умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

Крім зазначеного, на сайті розміщуються фінансові звіти про надходження та використання всіх коштів, отриманих як благодійна допомога. Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті, систематично поновлюється.

Відповідальними за впровадження та вдосконалення системи забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності в закладі освіти є директор, заступники директора з навчально-виховної, виховної роботи, господарської роботи, педагогічні працівники, методичні об'єднання, педагогічна рада закладу освіти.

З метою позитивного впливу на якість освіти необхідним є організаційний компонент у процесі формування внутрішньої системи, а саме:

- виокремлення в структурі закладу освіти осіб, які беруть участь в процесі управління якістю освіти (заступник директора, керівник методичного об'єднання, керівник творчої або динамічної групи);
- проведення заходів щодо навчання адміністративних та педагогічних працівників ліцею навичкам роботи для забезпечення якості освітнього процесу;
- розширення зв'язків закладу освіти з іншими освітніми установами, науковими організаціями, що спеціалізуються на вирішенні проблем управління якістю освіти.

Освітня діяльність Кременчуцького ліцею №30 «Олімп» імені Н. М. Шевченко Кременчуцької міської ради Полтавської області здійснюється на засадах:

- створення сприятливого психологічного клімату, атмосфери довіри між учасниками освітнього процесу;

- мотивація працівників до якісного виконання своїх обов'язків, до саморозвитку, здійснення методичної, інноваційної, дослідно-експериментальної роботи;
- сприяння підвищенню кваліфікації педагогічних працівників;
- виваженість та обґрунтованість управлінських рішень;
- активна участь педагогічних працівників у прийнятті управлінських рішень через різні форми організації освітнього процесу (наради, обговорення, внесення пропозицій тощо);
- упровадження різноманітних форм громадського самоврядування;
- формування відкритого освітнього середовища через залучення учасників освітнього процесу до різноманітних суспільно-корисних справ, заходів тощо;
- оприлюднення інформації про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах.

Критерії ефективності управлінської діяльності в закладі освіти щодо забезпечення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- наявність нормативних документів, де закріплені вимоги до якості освітнього процесу (концепція розвитку закладу освіти, освітня програма);
- оптимальність та дієвість управлінських рішень;
- керованість процесу управління забезпеченням функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (наявність посадових осіб, які відповідають за управління якістю освітнього процесу);
- формування освітньої програми закладу освіти (раціональність використання інваріантної, варіативної складової);
- підвищення показника відповідності засвоєних здобувачами освіти рівня та обсягу знань, умінь, навичок, інших компетентностей вимогам стандартів освіти;
- кореляція показників успішності з результатами державної підсумкової атестації, зовнішнього незалежного оцінювання;
- наявність та ефективність системи моральних стимулів для досягнення високого рівня якості освітнього процесу.

НОРМАТИВНА БАЗА:

1. Закон України «Про освіту» № 2145-VIII від 05.09.2017;
2. Закон України «Про загальну середню освіту»;
3. Концепція реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа» на період до 2029 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 грудня 2016 року № 988-р;
4. Стандарти загальної середньої освіти;
5. Статут закладу загальної середньої освіти;
6. Внутрішня система забезпечення якості освіти: абетка директора. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Київ-2019